

引渡し後のアフターサービス充実の必須条件!!!

24時間コールセンターサービス

お施主様からの電話受付はお任せください。
新築引渡し後10年間・24時間365日、基本無料の緊急駆付けサービス。
さらに災害時の伝言サービスの他、どのような用件も一次受付します。



ワランティコール24のご案内

“いざっ!”という時に“年中無休・24時間対応”で、緊急対応が必要な“水廻り+鍵+ガラス破損”のトラブルの応急対応サービスを提供します。他社との差別化のための“サービスアップ”や販売促進にお役立ていただけます。



◆ワランティコール24 サービス内容

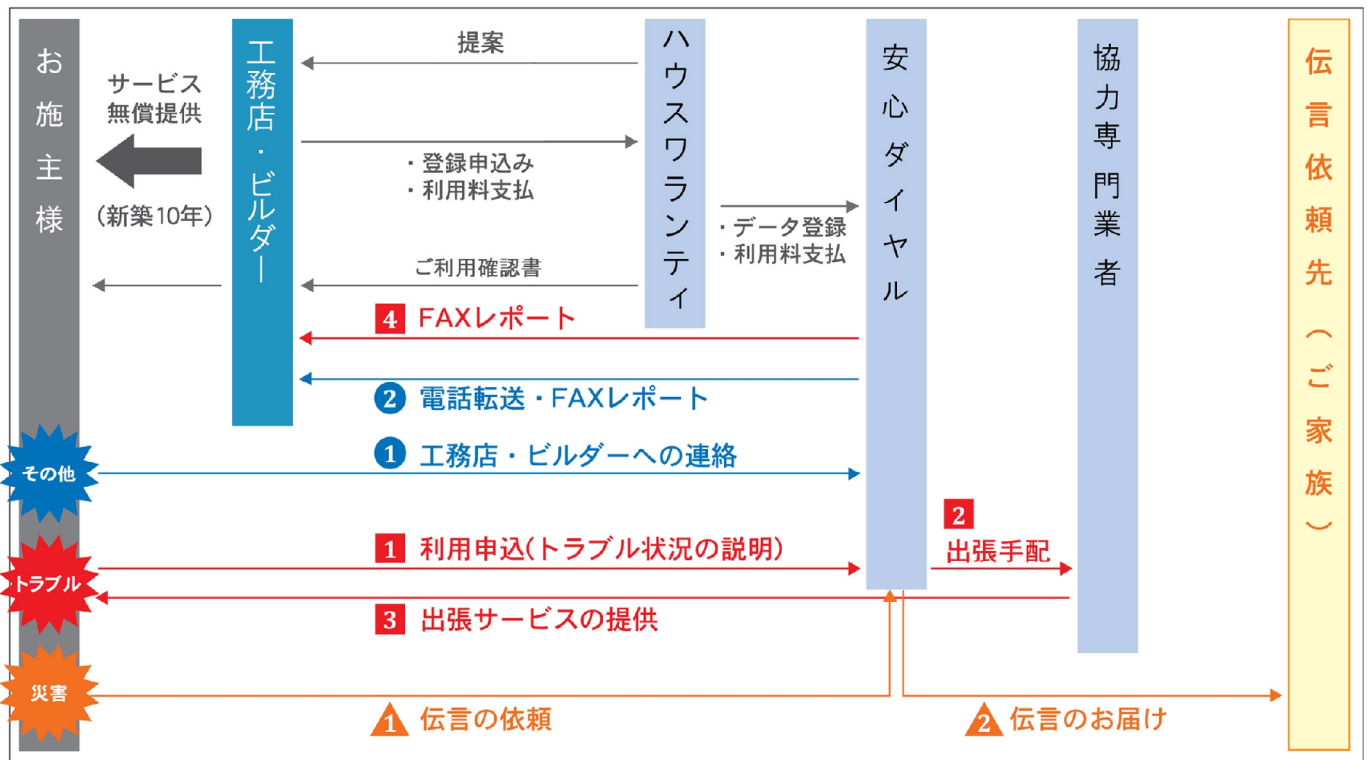
※出張費+現地での60分間程度の応急対応作業費=無料(回数制限無し)

サービス名称	サービス内容例	無 料	有 料
水廻りの応急対応	トイレの詰まり除去	詰まり除去	高圧洗浄シャワー、トイレの故障
	給排水管の水漏れ	応急止水対応	部品代、洗面台等の取り外し
	蛇口の水漏れ	パッキン交換+部品代	
鍵開け応急対応	鍵開け	解錠	鍵の複製、部品代
ガラス応急修理	窓ガラスの破損	応急修理、作業費用	ガラス部品代

◆ワランティコール24 サービス『高品質』5つのポイント

<p>📞 Point.1</p> <p>受電率</p> <p>99%以上</p> <p>ほぼ確実に繋がるので、話し中のイライラ無し。</p>	<p>📞 Point.2</p> <p>受付後、到着予定時間をきっちりご案内</p> <p>「ほったらかし」はありません。</p>	<p>📞 Point.3</p> <p>基本無料の緊急駆付け</p> <p>深夜・早朝や年末年始・GWの緊急トラブルでも“安心”</p>	<p>📞 Point.4</p> <p>有償サービスの実施案内は、電話オペレーターからご案内</p> <p>サービスマンが現地で勝手に作業することはありません。</p>	<p>📞 Point.5</p> <p>FAXレポート</p> <p>「いつ、誰が、どんな依頼をしたか」が判るので、工務店側も“安心”</p>
---	--	---	---	--

◆ ワランティコール24 ご提供のフロー



+ 画期的な新サービス「メッセージデリバリーサービス」

- 簡単な伝言を取り次ぐサービスです。(相手先名・電話番号・メッセージをオペレータにお伝えください。)
- 東京と大阪2ヶ所に「固定電話」のコールセンターがあるので、安心。
大規模災害の発生時、携帯同士の通話が出来なくても、固定電話を介して伝言出来る場合があります。
※緊急時の伝言に限ります。

もちろん
無料

主なQ&A

Q. 住宅業界で24時間コールセンターの事例はありますか？

A. 賃貸業界、マンション管理業界といった“管理業的なストックビジネス”をしている会社では既に当たり前のサービスですが従来“フロービジネス”的な発想で事業展開してきた住宅業界では、大手ハウスメーカーでもまだ導入されていないのが実状のようです。ただし今後は、「瑕疵担保保険」「長期優良住宅」「住宅履歴」などの法制度が順次打ち出されてくる中、中小工務店のビジネスモデル自体が“ストックビジネス化”して行くべき時期だと言われておりますので、高品質の「24時間コールセンター」は生き残りの必須条件のひとつになっていくと考えます。

Q. 対応時間はどの程度ですか？

A. 電話受付は年中無休、24時間対応ですが、サービスのご提供までの所要時間は、受付時に最も早く対応できる近隣の登録業者の対応可能時間をご案内します。平均的な対応時間は、おおむね1~3時間程度となっておりますが、場合により半日程度、またガラス破損の修理については、翌日以降の対応となることもあります。

Q. OB顧客向けなど、工務店・ビルダー独自の会員サービス等での利用は可能ですか？

A. はい、可能です、下記の特約店か、弊社までお問い合わせ下さい。

■特約店

ハウスワランティ 一般社団法人
住宅構造・基礎・地盤保証支援機構

〒130-0026東京都墨田区両国2-17-17 両国STビル6階
TEL:03-5638-0086 / FAX:03-5638-0076 / <http://www.house-warranty.or.jp>